

INFORMACIÓN: Alergias e intolerancias alimentarias

Estimado Consumidor

Le informamos de que:

- tenemos a su disposición la información relativa a alérgenos según el reglamento 1169 que permite identificar los alérgenos presentes en nuestras recetas. No obstante, y dado que en la cocina entran toda clase de materias primas, podría darse de forma esporádica la presencia de **TRAZAS** de algún alérgeno en cualquier plato
- tenemos un plan de control de Alérgenos integrado en nuestro sistema de autocontrol (APPCC) como medida para controlar los peligros y los riesgos inherentes a los alérgenos presentes en los alimentos,

Si es usted alérgico o intolerante, por favor contacte con nuestro personal que se pondrá a su disposición para ofrecerle platos aptos para su consumo.



Reglamento 1169/2011 versión 1.0 Diciembre de 2014

1. Cereales que contengan gluten: trigo, centeno, cebada, avena, espelta, kamut o sus variedades híbridas y productos derivados



2. Crustáceos y productos a base de crustáceos.



3. Huevos y productos a base de huevo.



4. Pescado y productos a base de pescado



5. Cacahuets y productos a base de cacahuets.



6. Soja y productos a base de soja, (salvo: aceite y grasa de semilla de soja totalmente refinados)



7. Leche y sus derivados (incluida la lactosa).



8. Frutos de cáscara: almendras, avellanas, nueces, anacardos, pacanas, nueces de Brasil, pistachos, nueces de Macadamia o nueces de Australia y productos derivados.



9. Apio y productos derivados.



10. Mostaza y productos derivados.



11. Granos de sésamo y productos a base de granos de sésamo.



12. Dióxido de azufre y sulfitos



13. Altramuces y productos a base de altramuces.



14. Moluscos y productos a base de moluscos.

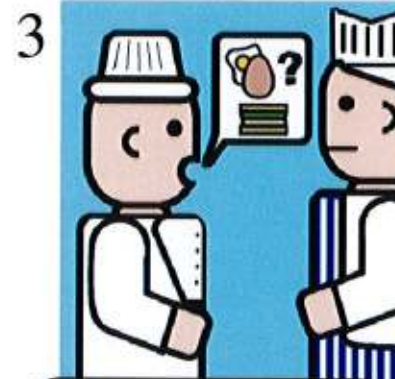




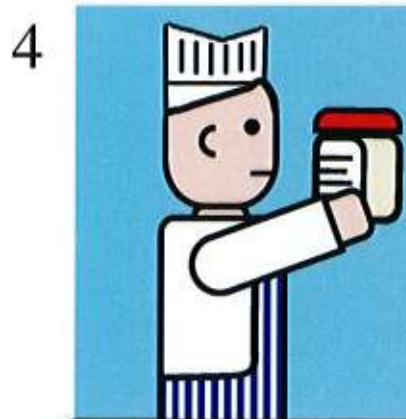
¿Hola, soy alérgico, este sándwich contiene huevo?



Un momento por favor, voy a consultar con el cocinero



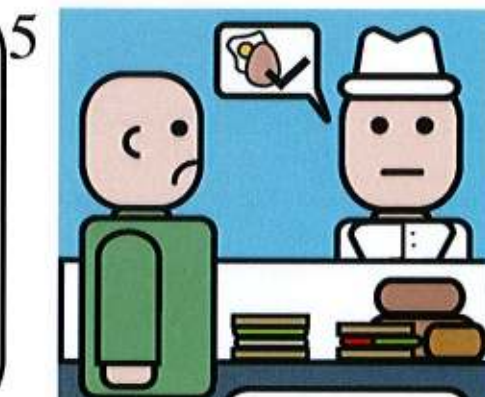
Un cliente alérgico al huevo, quiere saber si el sándwich mixto tiene HUEVO



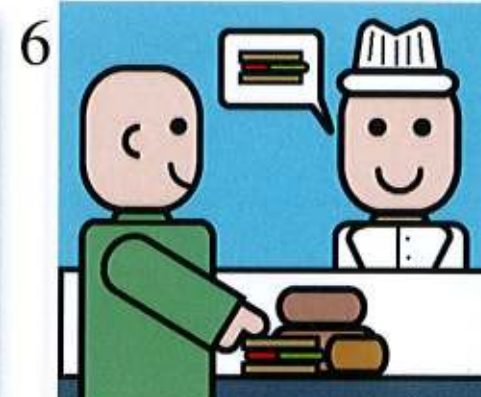
El cocinero que ha elaborado el plato debe chequear todos los ingredientes utilizados

MEDIOS:

- Etiquetas de materias primas, registro de control de alérgenos, herramientas informáticas, etc.
- Deberá comprobar que se han respetado las prácticas de prevención de la contaminación cruzada (ver manual HSEQ: alérgenos)



Lo siento señor, SI contiene huevo



Señor, déjeme que le sugiera alguna otra cosa